Dornseifer Personal & Karriere

Dornseifer Personal & Karriere ist ein familiengeführter Personaldienstleister. Unser Team in Stendal begleitet dich persönlich und steht dir bei Fragen rund um deine Anstellung und deinen Einsatz zur Seite. Werde Teil der #dornseifercrew.

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

(5238)

Standort: Grasleben Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Kunden beraten und drei Tage pro Woche mobil arbeiten

Du berätst gerne am Telefon und findest passende Lösungen für Kundenanliegen? Im Kundenservice bearbeitest du Anfragen und Bestellungen. Die Stelle ist in Vollzeit oder Teilzeit möglich – mit drei Tagen mobilem Arbeiten pro Woche.

Deine Anstellung bei Dornseifer

Du erhältst einen unbefristeten Arbeitsvertrag bei Dornseifer Personal & Karriere. Dein Einsatz erfolgt im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung bei einem Kundenunternehmen in Grasleben. Eine Übernahme durch das Kundenunternehmen ist grundsätzlich möglich.

Deine Aufgaben als Mitarbeiter im Kundenservice

In Grasleben bist du die erste Anlaufstelle für Kunden am Telefon und per E-Mail. Du unterstützt sie bei ihren Anliegen und sorgst für eine sorgfältige Bearbeitung ihrer Anfragen und Bestellungen.

- Kundenanfragen telefonisch und per E-Mail entgegennehmen, im System erfassen und bearbeiten
- Kunden serviceorientiert am Telefon beraten und passende Lösungen finden
- Telefonische Bestellungen annehmen und Aufträge vollständig und korrekt erfassen
- Kundendaten pflegen und allgemeine Aufgaben im Kundenservice übernehmen
- Anliegen an die zuständigen Fachbereiche weiterleiten

Das bringst du mit

Du gehst freundlich auf Kunden zu und denkst serviceorientiert. Für die Tätigkeit bringst du Folgendes mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Microsoft-Office-Kenntnisse
- Freundliches Auftreten am Telefon und im persönlichen Kundenkontakt
- Serviceorientiertes Denken
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

- Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Wünschenswert: Kenntnisse im Umgang mit einem ERP-System

Das bieten wir dir

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag bei Dornseifer Personal & Karriere
- Vergütung nach dem DGB/GVP-Tarifvertrag
- Die Möglichkeit, drei Tage pro Woche mobil zu arbeiten
- Eine Beschäftigung in Vollzeit oder Teilzeit
- Tarifliches Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach mehr als sechs Monaten Betriebszugehörigkeit bei Erfüllung der tariflichen Anspruchsvoraussetzungen
- Persönliche Betreuung durch unser Team in Stendal

Dein Kontakt zu uns – Team Stendal

Unser Team in Stendal ist gerne für dich da.

Dornseifer Personal & Karriere
Team Stendal
Westwall 18
39576 Stendal

Telefon: 03931 520944-0
E-Mail: milo-stendal@dornseifer-personal.de

Auch wenn diese Stelle nicht ganz zu dir passt, kannst du dich bei uns melden. Wir prüfen gerne, ob eine andere passende Beschäftigungsmöglichkeit für dich infrage kommt.

Abteilung(en): Dienstleistungen

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** Ab 17,11 € brutto pro StundeKunden beraten und drei Tage pro Woche mobil arbeiten

Impressum