Wer wir sind:

Die Dornseifer Personalmanagement GmbH ist ein Familienunternehmen, dessen Erfolg auf Vertrauen und nachhaltige Zusammenarbeit begründet ist. Heute sind wir mit unseren Niederlassungen an **8 Standorten in 4 Bundesländern** vertreten.

Rund **500 Mitarbeitende** repräsentieren unsere Dienstleistungen bundes- und europaweit.

Du möchtest mehr über uns erfahren?

Dann besuche uns auf www.dornseifer-personal.de oder folge uns auf Facebook, LinkedIn und Instagram.

Werde auch du Teil der #dornseifercrew

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst / Customer Service (m/w/d) Pharma

(4969)

Standort: Schkopau Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zusammenbringen, was zusammen passt!

Diese Stelle richtet sich insbesondere an PTA, PKA sowie kaufmännische Fachkräfte mit Erfahrung im Vertriebsinnendienst, Customer Service oder Sales Support. Besonders angesprochen werden Bewerber mit ausgeprägter Serviceorientierung, sehr guten Französisch- und Englischkenntnissen sowie Interesse an internationalen Kundenkontakten im Pharmaumfeld.

Was Sie erwarten können:

Unser Partnerunternehmen bietet einen **unbefristeten Arbeitsvertrag** bei einer 35 Stunden Woche mit einem **eigenverantwortlichen** und **anspruchsvollen Aufgabengebiet**.
Ihnen stehen **individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten** zur Verfügung und ebenso dürfen Sie sich auf **30 Tage Urlaub** und ein **Gleitzeitkonto** freuen. Ein **attraktives Gehalt** und ein gutes **Gesundheitsmanagement** dürfen Sie ebenfalls erwarten.

Werden auch Sie Teil der #dornseifercrew

Wir suchen Sie:

Sie suchen eine neue berufliche Herausforderung?

Getreu unserem Motto **„Zusammenbringen, was zusammenpasst“** suchen wir genau Sie!

Für ein regionales Partnerunternehmen suchen wir **ab sofort** eine engagierte **Mitarbeiter Vertriebsinnendienst / Customer Service (m/w/d) Pharma** zur **Direktvermittlung**.

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Erste Ansprechperson für Kunden, Interessenten und Partner (Telefon & E-Mail)
- Bearbeitung von Anfragen zu Produkten, Preisen, Lieferzeiten und Bestellungen
- Aktive Kundenansprache (Outbound Calls) bei offenen Angeboten oder Produktneuheiten
- Unterstützung bei Upselling und Cross-Selling
- Erstellung von Angeboten, Preisübersichten und Follow-ups
- Erfassung und Bearbeitung von Bestellungen

- Nachverfolgung von Aufträgen und Lieferstatus
- Abstimmung mit Logistik, Lager, Qualität und internationalen Teams
- Pflege von Kunden-, Produkt- und Bestelldaten
- CRM-/ERP-System
- Bearbeitung von Reklamationen und Unterstützung bei Lösungen
- Einholen von Versand- und Frachtinformationen
- Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen
- Proaktive Betreuung von Bestandskunden
- Reaktivierung inaktiver Kunden
- Identifikation von Verkaufspotenzialen und
- Weitergabe qualifizierter Leads
- Zusammenarbeit mit internationalen Sales-Teams (Kanada, USA, Europa)

Du findest dich in diesen Aufgaben wieder?

Sie erkennen sich in diesem Aufgabenbereich wieder?

Dann **bewerben Sie sich jetzt** – wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Werden auch Sie Teil der #dornseifercrew

Ihre Skills:

Folgende Punkte sollten Sie im Gepäck haben:

- Abgeschlossene Ausbildung als PTA, PKA
- Erste Erfahrung oder Interesse an Vertrieb, Sales Support, Vertriebsinnendienst, Customer Service oder Callcenter
- Französisch in Wort und Schrift fließend
- Englisch in Wort und Schrift fließend

- körperlich belastbar
- Flexibilität und Zuverlässigkeit

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Werden auch Sie Teil der #dornseifercrew

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen:

- Direktvermittlung
- Netzwerkpartner aus Wirtschaft und Fachverbänden in der gesamten Bundesrepublik
- auf Wunsch Veröffentlichung Ihres Kompetenz-Profils auf „milo-der Mitarbeiterlounge“
- kostenfreie individuelle und persönliche Beratung durch kompetente Ansprechpartner
- Betreuung vom Erstgespräch bis über die Vermittlung hinaus
- Branchen- und Fachexpertise
- attraktive Zukunftsperspektiven

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Unser Standort in Leipzig:

Team Leipzig

Lindenthaler Straße 55
04155 Leipzig

Tel.: 0341 4626800
E-Mail: milo-leipzig@dornseifer-personal.de

Werde auch du Teil der #dornseifercrew

Abteilung(en): Industrie

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

Impressum