Dornseifer Personal & Karriere

Dornseifer Personal & Karriere ist ein familiengeführter Personaldienstleister. Unser Team in Leipzig begleitet dich persönlich bei der Direktvermittlung und beantwortet deine Fragen zum Bewerbungsprozess.

Mitarbeiter technischer Kundenservice (m/w/d)

(5249)

Standort: Markranstädt Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Technisch beraten und Aufträge bis zur Lieferung begleiten

In Markranstädt berätst du Kunden zu Produkten der Rohrleitungs- und Verbindungstechnik. Du klärst technische Fragen, erstellst Angebote und koordinierst Aufträge bis zur Lieferung. Dabei arbeitest du eng mit Vertrieb, Lager und Logistik zusammen.

Deine Direktvermittlung

Wir vermitteln dich direkt an ein Unternehmen der Industrie- und Fluidtechnik in Markranstädt. Deinen unbefristeten Arbeitsvertrag schließt du direkt mit dem Unternehmen ab. Dornseifer Personal & Karriere begleitet dich im Bewerbungsprozess.

Deine Aufgaben im technischen Kundenservice

Du betreust Kunden am Telefon und per E-Mail. Für technische Fragen und die Auftragsabwicklung stimmst du dich mit den zuständigen Fachabteilungen ab.

- Kundenanfragen bearbeiten und zu Produkten und Lösungen der Rohrleitungs- und Verbindungstechnik beraten
- Technische Fragen mit dem Vertrieb und den Fachabteilungen klären
- Angebote und Kundenaufträge erstellen, prüfen und bearbeiten
- Aufträge mit Vertrieb, Lager und Logistik koordinieren, Liefertermine überwachen und den Lieferstatus verfolgen
- Kundenstammdaten und Auftragsinformationen im ERP-System pflegen
- Reklamationen bearbeiten und bei der Lösungsfindung unterstützen

Das bringst du mit

- Technisches Verständnis, Interesse an Industrieprodukten und Bereitschaft, dich in neue Produkte und Systeme einzuarbeiten
- Freude an der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung sowie eine klare und serviceorientierte Kommunikation
- Sorgfältige Arbeitsweise bei der Koordination von Aufträgen und der Nachverfolgung von Lieferterminen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie sicherer Umgang mit Microsoft Office

- Von Vorteil:
  - abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
  - Berufserfahrung im Kundenservice, Vertriebsinnendienst oder in der Auftragsbearbeitung
  - Kenntnisse in der Angebotserstellung und Auftragsabwicklung
  - Kenntnisse in SAP oder Erfahrung mit anderen ERP- und CRM-Systemen

Dein Angebot auf einen Blick

- Unbefristeter Arbeitsvertrag direkt beim Unternehmen in Markranstädt
- Vollzeitstelle mit 40 Wochenstunden in Tagschicht
- Vergütung auf Verhandlungsbasis
- Persönliche Begleitung im Bewerbungsprozess durch unser Team in Leipzig

Dein Kontakt zu uns – Team Leipzig

Unser Team in Leipzig ist gerne für dich da.

Dornseifer Personal & Karriere
Team Leipzig
Lindenthaler Straße 55
04155 Leipzig

Telefon: 0341 4626800-0
E-Mail: milo-leipzig@dornseifer-personal.de

Auch wenn diese Stelle nicht ganz zu dir passt, kannst du dich bei uns melden. Wir prüfen gerne, ob eine andere passende Beschäftigungsmöglichkeit für dich infrage kommt.

Abteilung(en): Industrie

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Entgeltgruppe: Auf Verhandlungsbasis

Impressum